



OBEC PROSEČ POD JEŠTĚDEM

Obecní úřad Proseč pod Ještědem 89, 463 43 Český Dub, IČ: 00671941,
DIČ: CZ00671941, tel. 482 725 474, e-mail: kancelar@ppj.cz, IDDS: ngsbnwb

Vlastník a provozovatel vodovodu pro veřejnou potřebu v obci Proseč pod Ještědem a místní části Jiříčkov (obec Světlá pod Ještědem)

tímto zveřejňuje a předává dle ustanovení §36a zákona 428/2001 Sb., důležité informace, doporučení a odkazy pro veřejnost a odběratele pitné vody.

(pokud jsou citovány legislativní předpisy, pak "ZVK" znamená zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích) v platném znění a "Vyhláška" vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích).

Vlastník a provozovatel vodovodu:

Obec Proseč pod Ještědem,
se sídlem: Proseč pod Ještědem 89, 463 43 Český Dub,
IČ: 00671941, DIČ: CZ00671941
Tel. 482 725 474, 602 771 080, E-mail: kancelar@ppj.cz, IDDS: ngsbnwb
Web: <https://www.ppj.cz/vodovod>
zastoupená: Tomášem Schwarzem, starostou obce
bankovní spojení: KB pobočka Liberec, číslo účtu: 107-9008920267/0100

Technické požadavky na vnitřní vodovod napojované nemovitosti musí odpovídat ČSN EN 806-1. V případě, že bude v nemovitosti využíván k zásobování vodou mimo veřejného vodovodu ještě jiný zdroj vody, musí být vnitřní vodovod prokazatelně rozdělen na dvě samostatné části. Oddělení obou zdrojů nesmí být provedeno pouze uzávěrem.

Technické požadavky na vodovodní přípojky jsou definovány dle ČSN 755411.

Dimenzi (velikost) vodovodní přípojky stanovuje (navrhuje) projektová dokumentace přípojky nemovitosti, která je připojena k veřejnému vodovodu. Konkrétní informace podá na vyžádání provozovatel vodovodu.

Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. Jiný způsob určení množství dodané vody může stanovit v odůvodněných případech pouze vlastník vodovodu. Vodoměrem registrované množství dodané vody nebo jiným způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody (§ 16/1 ZVK).

Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené vlastníkem vodovodu.

Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku (§ 17/1 ZVK). Umístění vodoměru je dáno technickými standardy provozovatele a technickými podmínkami výrobce vodoměru. Dodávku vodoměru zajišťuje provozovatel na základě požadavku odběratele. Montáž vodoměru musí být provedena odborně způsobilou osobou dle podmínek provozovatele a dokládá se montážním listem.

Vodoměr může být umístěn ve vodotěsné šachtě nebo u podsklepených objektů v suterénu, nebo u nepodsklepených objektů v objektu odběratele. Ve všech uvedených případech musí přípojka splňovat ostatní technické podmínky.

Přerušit nebo omezit dodávku vody je provozovatel oprávněn bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku

Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení (§ 9/6 ZVK),

- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody nebo tlak ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6 ZVK,



OBEC PROSEČ POD JEŠTĚDEM

Obecní úřad Proseč pod Ještědem 89, 463 43 Český Dub, IČ: 00671941,
DIČ: CZ00671941, tel. 482 725 474, e-mail: kancelar@ppj.cz, IDDS: ngsbnwb

- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- při prokázání neoprávněného odběru vody a v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů.

Přerušeni nebo omezení dodávky vody podle odstavce 6 je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody (§ 9/7 ZVK)

- podle odstavce 6 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- podle odstavce 6 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody podle odstavce 5 nebo odstavce 6 písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností a místních podmínek (§ 9/8 ZVK).

Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody podle odst. 5 nebo odstavce 6 písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody (§ 9/9 ZVK).

V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody došlo podle odstavce 6 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel (§ 9/10 ZVK).

Obec může v samostatné působnosti vydat obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví způsob náhradního zásobování vodou podle místních podmínek (§ 9/11 ZVK).

Náhradní zásobování je zajištěno technickými prostředky provozovatele v návaznosti na místní a povětrnostní podmínky, délku trvání a denní dobu přerušeni či omezení dodávky vody.

Informování osob je zajištěno prostřednictvím webových stránek: <https://www.ppj.cz/aktuality> a zasláním INFO SMS zprávy přihlášeným odběratelům a v případě plánovaných odstávek i doručením oznámení do poštovní schránky odběratele.

Kvalita vody se obecně řídí vyhláškou č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a četnost a rozsah kontroly pitné vody. V souladu s vyhláškou jsou prováděny pravidelné rozborů pitné vody, které jsou odběratelům k dispozici na webové stránce: <https://www.ppj.cz/vodovod>

Informace o jakosti a tlaku jsou uváděny ve Smlouvě o dodávce vody. Hodnoty tlaku jsou zde uvedeny v mezních hodnotách podle Vyhlášky. Hodnoty na konkrétním odběrném místě jsou zjišťovány a jsou k dispozici na vyžádání v rámci reklamačního řízení.

Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady jsou uvedeny ve smlouvě o dodávce vody a jsou definovány v reklamačním řádu, který je umístěn na webové stránce: <https://www.ppj.cz/vodovod> Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky uplatnění práva odběratele z vadného plnění, způsob a místo jeho uplatnění, včetně nároků vyplývajících z povinnosti provozovatele. Písemná reklamační nebo záznam o reklamaci musí obsahovat jméno a příjmení odběratele, adresu odběratele a případné telefonní spojení, místo odběru pitné vody popis vady nebo reklamační.

Reklamaci může odběratel uplatnit následovně:

- a) osobně nebo písemně na Obecním úřadě v Proseči pod Ještědem, Proseč pod Ještědem 89, 463 43
- b) elektronickou poštou na adresu: kancelar@ppj.cz
- c) telefonicky uplatnit pouze v případě reklamační jakosti dodávané pitné vody, v jejímž důsledku může dojít bezprostředně k ohrožení zdraví osob, tel. 606 255 928

Informace k fakturaci, zálohovým platbám a způsobu vyúčtování jsou uvedeny ve Smlouvě o dodávce pitné vody. Odečtový cyklus (vystavení faktur) stanovuje provozovatel v rozsahu nepřesahujícím 12 měsíců. Informace o aktuální sazbě vodného, termínu ročních odečtů a bankovní spojení na provozovatele jsou uvedeny na webové stránce: <https://www.ppj.cz/cena-vodneho>

Kompletní informace provozovatele vodovodu a veškeré dokumenty ke stažení naleznete na webových stránkách: <https://www.ppj.cz/vodovod> nebo je rádi sdělíme na vyžádání na Obecním úřadě v Proseči pod Ještědem - viz výše uvedené kontaktní údaje.

V Proseči pod Ještědem dne 13.1.2026